

Informazioni e risorse per aiutarti nella gestione dei Servizi Mobile Voce

Help on-line per i tuoi servizi BT Mobile Abbonamento voce

1. Quali sono i costi del servizio di avviso di chiamata?

Il servizio non comporta alcun canone di abbonamento o costo per eventuali avvisi ricevuti. Non si paga nessuna delle chiamate ricevute. Sono ovviamente a pagamento le chiamate in uscita effettuate contestualmente alla messa in attesa della conversazione in corso.

2. Come posso impostare l'avviso di chiamata?

Per l'attivazione: *43#

Per la disattivazione: #43#

Per la verifica dello stato: *#43#"

3. Come funziona l'avviso di chiamata?

Con l'avviso di chiamata in caso di seconda chiamata in arrivo, segnalata da un breve segnale acustico, è possibile decidere a quale delle due comunicazioni dare priorità, tenendo l'altra chiamata in attesa. E' possibile inoltre sospendere la conversazione in corso ed effettuare una nuova chiamata in uscita. Per mettere in attesa il primo interlocutore, si possono utilizzare le impostazioni del telefono, o utilizzare i comandi standard che sono:

- per mettere in attesa il primo interlocutore: tasto 2
- per interrompere la comunicazione in corso e passare a quella in attesa: tasto 1
- per chiudere la chiamata in attesa e continuare quella in corso: tasto 0.

4. A cosa serve il trasferimento di chiamata? Quanto costa?

Il trasferimento di chiamata permette di trasferire le telefonate in arrivo sul tuo telefonino verso un numero nazionale fisso o mobile a scelta, ad esempio quando il tuo cellulare è scarico, la zona in cui ti trovi non è coperta, oppure quando non vuoi essere disturbato. Il servizio non comporta alcun canone di abbonamento. Per quanto riguarda il traffico, il trasferimento di chiamata viene tariffato nel modo seguente: chi chiama paga la chiamata verso il telefonino; chi ha attivato il servizio paga la chiamata dal proprio telefonino al numero verso cui è stata trasferita la chiamata, secondo il proprio piano tariffario.

5. Come posso impostare il trasferimento di chiamata?

In caso di mancata risposta:

- abilitazione: ** 61 * +39 numero di telefono su cui trasferire la chiamata # invio
- disattivazione: ##61# invio
- verifica dello stato *#61# invio.

In caso di non raggiungibile o spento:

- abilitazione: ** 62 * +39 numero di telefono su cui trasferire la chiamata # invio
- disattivazione: ##62# invio
- verifica dello stato *#62# invio.

In caso di occupato:

- abilitazione: ** 67 * +39 numero di telefono su cui trasferire la chiamata # invio
- disattivazione: ##67# invio
- verifica dello stato *#67# invio.

Per tutte le chiamate in arrivo:

- abilitazione: ** 21 * 39 numero di telefono su cui trasferire la chiamata # invio
- disattivazione: ##21# invio
- verifica dello stato *#21# invio.

Ricordiamo che il codice ##002# disabilita unitamente tutti i trasferimenti attivati.

6. Come funziona la segreteria telefonica?

La segreteria ti permette di ricevere ed inviare messaggi vocali e video quando non puoi rispondere, quando il numero è occupato, quando il terminale è spento o non raggiungibile. Un SMS notifica la presenza di un messaggio voce, invitando a chiamare la casella vocale.

7. Come posso attivare la segreteria telefonica?

Il servizio di Segreteria è attivato contestualmente alla SIM card per tutti i nuovi Clienti; per ricevere i messaggi in casella vocale è necessario abilitare il trasferimento delle chiamate in arrivo.

8. Come posso accedere alla casella vocale dal mio telefonino?

E' sufficiente chiamare la casella vocale e seguire le istruzioni della voce guida. Il costo per la chiamata dipende dal piano tariffario.

9. Come posso ricevere i messaggi nella casella vocale?

Per ricevere i messaggi è necessario abilitare i trasferimenti delle chiamate in arrivo. Si può scegliere di trasferire tutte le chiamate in arrivo, anche a telefono acceso, solo quelle ricevute quando il telefonino è spento o non raggiungibile, in caso di mancata risposta oppure quelle ricevute quando sei occupato in altra conversazione. Abilitare i trasferimenti è semplice, è possibile impostare i comandi direttamente sul terminale.

10. Come posso impostare la segreteria?

Da tastiera del telefonino utilizzando le sequenze sotto riportate, per i vari casi.

In caso di mancata risposta:

- abilitazione: ** 61 * +390689780473# invio;
- disattivazione: ##61# invio;
- verifica dello stato *#61# invio.

In caso di occupato:

- abilitazione: ** 67 * +390689780473# invio;
- disattivazione: ##67# invio;
- verifica dello stato *#67# invio.

Per tutte le chiamate in arrivo:

- abilitazione: ** 21 * +390689780473# invio;
- disattivazione: ##21# invio;
- verifica dello stato *#21# invio.

Ricordiamo che il codice ##002# disabilita contestualmente tutti i trasferimenti attivati.

11. Posso accedere alla casella vocale da telefono fisso o dall'estero?

Se si chiama da un telefono di rete fissa il numero è +39 371 041177. In entrambi i casi occorre poi inserire codice di accesso seguito dal tasto #.

12. Posso personalizzare il messaggio di benvenuto della segreteria?

Sì. Basta comporre dal telefonino il numero della casella vocale e seguire le istruzioni della voce guida.

Se si chiama da rete fissa, si deve comporre il numero +39 371 041177 seguito dal tasto #, inserire il codice di accesso seguito dal tasto # e seguire le istruzioni della voce guida.

13. Che cos'è il servizio di Mobile Number Portability (MNP)?

Il servizio di portabilità del numero, regolamentato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, permette di cambiare il proprio operatore di telefonia mobile senza dover cambiare il proprio numero di telefonino.

14. Cosa succede alla vecchia SIM dopo l'attivazione del servizio in MNP?

A seguito dell'attivazione del servizio la vecchia SIM sarà disattivata e non potrà più essere utilizzata. La SIM BT Eni sarà attivata con il numero portato.

15. E' possibile portare anche numeri fax e dati?

Sì, ma non è possibile portare esclusivamente il numero fax e dati senza il numero principale.

16. Quali sono i tempi di lavorazione della richiesta della portabilità del numero in MNP?

Il regolamento relativo al processo MNP in vigore (Delibera 147/11 Cir, che sostituisce la precedente Delibera 78/08/Cir) ha ridotto a 2 giorni lavorativi i tempi della portabilità.

17. In caso di portabilità, fino a quando potrò usare la vecchia SIM?

La SIM dell'operatore cedente rimarrà attiva sia per ricevere che per originare chiamate fino al buon fine della portabilità.

18. Si può riattivare un numero portato in precedenza disattivato?

No, una volta disattivato il numero non potrà più essere utilizzato.

19. E' possibile cambiare più volte operatore portando il numero?

Si, non ci sono vincoli in tal senso.

20. In caso di portabilità da un numero prepagato, conservo il credito residuo?

Al momento della disattivazione della SIM dell'operatore cedente, oltre ai servizi presenti sulla carta, viene annullato anche il credito residuo. E' possibile richiedere in fase di sottoscrizione del contratto il servizio di trasferimento del credito residuo. Nel caso in cui si scelga tale opzione, il credito residuo presente sulla SIM dell'operatore cedente viene accreditato da parte di BT Enìa entro il secondo ciclo di fatturazione utile, al netto di eventuali costi per l'operazione stornati dal credito residuo congelato al momento della disattivazione da parte del gestore di provenienza. Non concorrono alla determinazione della somma da trasferire eventuali ricariche omaggio accordate dall'operatore che cede la numerazione.

21. BT Enìa offre anche servizi prepagati?

Si, BT Enìa offre anche SIM Ricaricabili Business, che non prevedono l'applicazione della Tassa di Concessione Governativa.

22. Cosa devo fare in caso di furto o smarrimento della carta SIM e/o del terminale mobile?

In caso di furto e smarrimento o sospetta manomissione delle carte SIM e/o del terminale mobile, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al Servizio Clienti via telefono (800 977 977) e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti BT Enìa" Strada S. Margherita 6/A 43123 Parma. BT Enìa provvederà, non appena ricevuta comunicazione, alla sospensione della Carta SIM entro i necessari tempi tecnici, e, su specifica richiesta scritta, a spedire una nuova SIM con lo stesso numero telefonico. Se non vuoi una nuova SIM, ma vuoi cessare definitivamente la numerazione, è possibile richiedere la cessazione definitiva della numerazione con il documento 'Modulo di richiesta di cessazione del servizio'.

23. Posso avere i servizi BT Enìa Mobile continuando a utilizzare il mio telefono?

Si, BT Enìa offre la possibilità di scegliere i servizi senza telefono a noleggio o telefono incluso.

24. Come posso risparmiare sul traffico tra l'ufficio e le mie SIM BT Enìa mobile?

Scegliendo i servizi convergenti. Contattaci per saperne di più.

25. Posso passare da un piano in abbonamento alla ricaricabile o viceversa?

No, non è possibile.

26. Ho un telefono incluso con BT Enìa Mobile: come funziona?

La soluzione Telefono Incluso prevede la fornitura del telefono con noleggio rateizzato e con la formula Telefono Plus: l'opzione che sconta in fattura ogni mese il valore del canone mensile di noleggio del telefono incluso nel piano tariffario senza vincoli di spesa. Tutti i dettagli nell'offerta commerciale.

27. Ho un servizio che prevede un bonus di traffico che non ho usato nel mese: lo posso utilizzare nel mese successivo?

No, i minuti, gli SMS e i MB mensili inclusi nei piani tariffari e nei Servizi Opzionali si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale.

28. Ho sottoscritto il contratto per un servizio mobile, quando sarà attivo il mio servizio?

Normalmente il tempo di attivazione è di 15 gg. dalla firma del contratto, maggiori informazioni sull'attivazione dei suoi servizi al 800 977 977.

29. Mi hanno consegnato le SIM ma non sono ancora attive. Quando saranno attive?

Le SIM vengono attivate entro le 48 ore successive alla consegna.

Come funziona la nostra Ricaricabile Business

1. BT Enìa offre anche servizi prepagati?

Sì, BT Enìa offre anche SIM Ricaricabili Business, che non prevedono l'applicazione della Tassa di Concessione Governativa.

2. In caso di portabilità da un numero prepagato, conservo il credito residuo?

Al momento della disattivazione della SIM dell'operatore cedente, oltre ai servizi presenti sulla carta, viene annullato anche il credito residuo. E' possibile richiedere in fase di sottoscrizione del contratto il servizio di trasferimento del credito residuo. Nel caso in cui si scelga tale opzione, il credito residuo presente sulla SIM dell'operatore cedente viene accreditato da parte di BT Enìa entro il secondo ciclo di fatturazione utile, al netto di eventuali costi per l'operazione stornati dal credito residuo congelato al momento della disattivazione da parte del gestore di provenienza. Non concorrono alla determinazione della somma da trasferire eventuali ricariche omaggio accordate dall'operatore che cede la numerazione.

3. Come funziona la ricaricabile BT Enìa?

L'offerta Ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito acquistato anticipatamente e un meccanismo di Ricarica Automatica che ricarica la SIM al raggiungimento di una soglia minima del credito residuo (come descritto nel contratto). I canoni mensili e il traffico, al lordo dell'IVA,

vengono scalati dal credito residuo delle SIM. L'addebito dei canoni si rinnova automaticamente ogni 30 giorni dall'attivazione della SIM o dei Servizi Opzionali aggiuntivi. Il traffico incluso nelle Opzioni è valido per 30 giorni dalla data di addebito. In ogni caso è possibile usufruire delle opzioni solo a condizione della disponibilità di credito sulla SIM. In caso di disattivazione dei servizi opzionali, la disattivazione avrà effetto immediato, anche per il traffico incluso.

4. Quali sono i vantaggi della Ricaricabile Business di BT Enìa?

Con la ricaricabile business di BT Enìa ricevi sempre una documentazione valida ai fini fiscali con esposizione dettagliata dell'IVA, attraverso la fattura che ricevi da BT Enìa con il traffico e il canone mensile delle tue linee aziendali e le eventuali ricariche effettuate con il servizio di Ricarica Automatica. Ricorda anche che con la Ricaricabile Business non paghi la Tassa di Concessione Governativa.

5. Come verifico il traffico residuo sulla ricaricabile BT Enìa?

Per ricevere un SMS con l'informazione sul credito residuo chiama gratuitamente il numero 41111 (quarantuno undici undici), che per comodità è stato inserito all'interno della rubrica della nuova SIM BT Enìa. Per conoscere il residuo dei bonus disponibili sulla tua SIM puoi digitare #140# e poi INVIO.

6. Cosa succede se finisco il credito?

Per garantire agli utenti di avere il credito necessario sempre a disposizione è previsto il meccanismo di ricarica automatica che ricarica la SIM al raggiungimento di una soglia minima di credito residuo; il limite massimo di Ricariche Automatiche disponibili ogni mese è di 300€ IVA inclusa. In caso di credito insufficiente a copertura dei canoni delle eventuali opzioni richieste in fase di attivazione o di rinnovo, non sarà possibile godere delle opzioni.

7. Cosa devo fare in caso di furto o smarrimento della carta SIM e/o del terminale mobile?

In caso di furto e smarrimento o sospetta manomissione delle carte SIM e/o del terminale mobile, il Cliente deve darne immediata comunicazione al Servizio Clienti via telefono (800 977 977) e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti BT Enìa" Strada S. Margherita 6/A 43123 Parma. BT Enìa provvederà, non appena ricevuta comunicazione, alla sospensione della Carta SIM entro i necessari tempi tecnici, e, su specifica richiesta scritta, a spedire una nuova SIM con lo stesso numero telefonico. Se non vuoi una nuova SIM, ma vuoi cessare definitivamente la numerazione, è possibile richiedere la cessazione definitiva della numerazione con il documento 'Modulo di richiesta di cessazione del servizio'.

8. Posso avere i servizi BT Enìa Mobile continuando a utilizzare il mio telefono?

Sì, BT Enìa offre la possibilità di scegliere i servizi senza noleggio del terminale o telefono incluso.

9. Come posso risparmiare sul traffico tra l'ufficio e le mie SIM BT Enìa mobile?

Richiedendo le opzioni Your Office o scegliendo i servizi convergenti. Contattaci per saperne di più.

10. Posso passare da un piano in abbonamento alla ricaricabile o viceversa?

No, non è possibile.

11. Ho un servizio che prevede un bonus di traffico che non ho usato nel mese: lo posso utilizzare nel mese successivo?

No, i minuti, gli SMS e i MB mensili inclusi nei piani tariffari e nei Servizi Opzionali si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale.

12. Ho sottoscritto il contratto per un servizio mobile, quando sarà attivo il mio servizio?

Normalmente il tempo di attivazione è di 15 gg. dalla firma del contratto, maggiori informazioni sull'attivazione dei suoi servizi al 800 977 977.

13. Mi hanno consegnato le SIM ma non sono ancora attive. Quando saranno attive?

Le SIM vengono attivate entro le 48 ore successive alla consegna.

BT Mobile voce, all'estero

1. Posso utilizzare la mia SIM card BT Enìa per effettuare e ricevere chiamate e SMS all'estero ?

Il roaming internazionale è disponibile all'attivazione dopo il pagamento a buon fine di due conti telefonici, in caso di domiciliazione su conto corrente bancario.

2. Quali servizi posso utilizzare all'estero?

A seconda del tipo di accordi stipulati con gli operatori del paese estero, sono disponibili servizi differenti. Nella maggior parte dei paesi, BT Enìa garantisce la possibilità di effettuare e ricevere chiamate ed SMS.

3. Qual è il numero del Servizio Clienti BT Enìa dall'estero?

+ 39 0521 496681

4. Posso inviare SMS quando sono all'estero? Quanto costa?

L'abilitazione del servizio SMS all'estero è automatica. In caso la rete estera non supporti il servizio, è possibile selezionare manualmente un'altra rete e riprovare. I prezzi del servizio sono riportati nei piani tariffari.

5. Posso accedere alla casella vocale da telefono fisso o dall'estero?

Se si chiama da un telefono di rete fissa il numero è +39 371 041177. In entrambi i casi occorre poi inserire codice di accesso seguito dal tasto #.

6. Mi reco spesso all'estero: è possibile avere delle tariffe scontate con BT Enìa Mobile?

Sì, BT Enìa propone un interessante servizio di Roaming internazionale per i servizi in abbonamento. Con l'opzione BT My Voice Abroad, attivabile gratuitamente, puoi accedere a tariffe scontate sia per il traffico effettuato sia per quello ricevuto a fronte di un piccolo canone mensile.

Imposta al meglio il tuo terminale

In questa sezione è possibile trovare le informazioni che permettono di utilizzare al meglio i servizi BT Enìa Mobile.

Ricordiamo che se sul terminale appare la "R" di roaming anche in Italia, si tratta di "roaming nazionale". Questo non ha impatti sulle tariffe nazionali che restano pari a quelle contrattualizzate.

Invitiamo tutti i clienti a registrarsi su Webcare (<https://customerzone.btenia.it>), il portale riservato ai Clienti BT Enìa attraverso cui visualizzare le informazioni relative ai propri servizi, verificare e modificare i propri dati, richiedere on-line supporto o assistenza al nostro Servizio Clienti, accedere alle informazioni relative alle fatture e al traffico non fatturato, gestire il servizio di invio elettronico della fattura, nonché visualizzare lo stato di avanzamento nelle fasi di attivazione del servizio.

1. Ho problemi a navigare con il mio cellulare, cosa devo fare?

Per configurare il servizio Internet per il tuo terminale mobile potrai ricevere le configurazioni di rete mobile di BT Enìa utilizzando il link "Configurazioni della rete mobile di BT Italia per il tuo telefono cellulare" nella pagina:

http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/help_mobile_voce_configurazioni

In alternativa puoi consultare il capitolo "Configurazione Servizio mobile BT Enìa" alla fine di questo documento.

2. Come faccio ad Inviare e ricevere MMS?

Per configurare il servizio MMS per il tuo terminale mobile potrai ricevere le configurazioni di rete mobile di BT Enìa utilizzando il link “Configurazioni della rete mobile di BT Italia per il tuo telefono cellulare” nella pagina:

http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/help_mobile_voce_configurazioni

In alternativa puoi consultare il capitolo “Configurazione Servizio mobile BT Enìa” alla fine di questo documento.

3. Come faccio ad attivare il servizio chiamami/richiamami (SMS che avverte in caso di non raggiungibilità o su occupato su SIM BT Enìa)?

Il servizio chiamami/richiamami – invio di un SMS in caso di non raggiungibilità o su occupato - si attiva contestualmente con la casella vocale/segreteria telefonica e funziona solo in associazione ad essa (disabilitando il servizio di segreteria telefonica si disabiliterà anche il servizio di chiamami/richiamami in quanto non possono funzionare separatamente).

4. Come funziona e come posso attivare la segreteria telefonica e l'avviso di chiamata?

Per configurare la segreteria telefonica e il CHIAMAMI/RICHIAMAMI (SMS che avverte in caso di non raggiungibilità o su occupato su SIM BT Enìa) si dovranno eseguire le seguenti operazioni.

Il numero da inserire nel telefono per utilizzare il servizio della segreteria telefonica (trasferimento verso segreteria) è lo 06 89780473. Questo numero dovrà essere inserito sia nella deviazione “se non raggiungibile” che nella deviazione “se occupato” e farà sì che in questi due casi entri in funzione la segreteria.

IMPORTANTE: al primo utilizzo della segreteria e al primo messaggio che sarà registrato nella segreteria stessa, arriverà all'utente BT Enìa il seguente SMS:

“Benvenuto nel sistema di casella vocale. E' stata creata una casella di posta per il numero telefonico 371 0123456 con il PIN 1234.” (il PIN ovviamente varia di volta in volta – attenzione il PIN è particolarmente importante e va conservato con cura da parte dell'utente per eventuali utilizzi successivi).

Il PIN che viene comunicato serve per ascoltare i messaggi dall'estero o attraverso il numero “Common Access” (vedi descrizione più avanti), cioè per chiamare da telefoni e da numerazioni diverse dal proprio cellulare.

Dal cellulare per ascoltare i messaggi registrati si dovrà comporre il 41177 e si ascolterà il classico menù della segreteria telefonica.

Da linea diversa dal cellulare o dall'estero, per accedere alla propria segreteria telefonica si dovrà comporre il numero del Common Access che è lo 06 89780472. Al cliente verrà chiesto da menù vocale di inserire il suo numero telefonico (MSISDN della SIM) e il PIN (quello ricevuto con il primo SMS).

N.B.: Se si dovesse smarrire il PIN per accedere dal Common Access (06 89780472) la procedura per recuperarlo è la seguente:

- chiamare la segreteria telefonica dal proprio telefono cellulare componendo 411177,
- dal menù principale scegliere l'opzione 3 "Modificare le opzioni personali",
- scegliere poi l'opzione 1 per modificare il codice pin e inserire un nuovo pin di 4 cifre.

5. Posso personalizzare il messaggio di benvenuto della segreteria?

Si. Da cellulare BT Enia comporre il numero 411177 oppure chiamare il numero 06 89780472 da altro telefono e seguire le istruzioni della voce guida.

6. Come faccio a conoscere il residuo dei minuti, dati, SMS che posso ancora utilizzare per il bundle commerciale che ho sottoscritto (su SIM prepagate)?

Per conoscere il residuo dei minuti, dati, SMS che posso ancora utilizzare per il bundle commerciale sottoscritto si dovrà chiamare il numero 411111 dal proprio cellulare, e selezionare l'opzione 1 e poi il sottoramo 2. A valle della selezione si riceveranno i messaggi informativi per ogni singolo bundle voce, dati, SMS, MMS ed eventuali opzioni aggiuntive.

In alternativa, si può digitare la stringa #140# e invio dal menu della chiamata, un menù inviterà a selezionare:

- per l'invio tramite SMS del credito residuo e del residuo dei minuti, dati, SMS ancora utilizzabili per il bundle commerciale sottoscritto;
- per ricevere l'informazione relativa al credito residuo.

7. BT Enia consente il tethering sulle sue SIM?

Si, non c'è nessun tipo di blocco sulle SIM. Per eventuali dettagli della configurazione andrà fatto riferimento alla documentazione dello specifico dispositivo/cellulare. Eventuali blocchi potrebbero dipendere da eventuali brandizzazioni (blocchi effettuati da altri operatori fornitori del telefono).

8. Come posso abilitare l'hot spot personale (tethering) sul mio iPhone?

Su Iphone 6+ andare su Cellulare>Rete dati cellulare e impostare l'apn della sezione HOTSPOT PERSONALE (l'ultima in fondo), inserendo l'APN internet.btalia.it. Fatto questo compare l'opzione per accendere e spegnere il servizio di hotspot personale e configurarlo.

9. Risulta che il mio terminale è in Roaming anche in Italia perché vedo una "R" sul mio display, è normale?

Si, si tratta della notifica del Roaming Nazionale. Ricordiamo che questo non ha impatti sulle tariffe nazionali, che restano pari a quelle contrattualizzate con BT Enia. Ricordiamo inoltre che sui terminali mobili che lo prevedono va abilitata la funzionalità di "navigazione dati in roaming" anche in Italia altrimenti il terminale stesso non si connette in dati.

10. E' abilitato/come faccio ad abilitare sulle SIM BT Enìa il Roaming per l'Estero?

No. Sulle SIM di BT Enìa non è attivo il roaming internazionale per telefonare/navigare all'estero. Prima di partire per l'estero, quindi, dovrà essere attivato. Per attivarlo si dovrà prendere contatto con il Customer Care attraverso i numeri dedicati e chiederne l'attivazione che potrà essere fatta solo se il cliente è in regola con i pagamenti in RID bancario e ha già pagato almeno 2 mensilità regolarmente. Rivolgersi comunque al Customer Care attraverso i numeri dedicati per ulteriori dettagli sull'attivazione del roaming estero.

11. Qual è il numero del centro messaggi da configurare sul telefono per inviare SMS?

Il numero del centro messaggi per gli SMS di BT Enìa è il +39 335 8898888.

12. Come faccio a conoscere il mio credito residuo (su SIM prepagate)?

Per ricevere un SMS con l'informazione sul credito residuo chiama gratuitamente il numero 411111 (quarantuno undici undici), che per comodità è stato inserito all'interno della rubrica della nuova SIM BT. Per conoscere il residuo dei bonus disponibili sulla tua SIM puoi digitare #140# e poi INVIO.

Configurazione servizio mobile BT Enìa

Configurazione servizio Internet

Parametri generali per la configurazione di Internet in Italia sui terminali mobili ESCLUSI Apple IPHONE/IPAD

Nome: BT internet
APN: internet.btitalia.it
MCC: 222
MNC: 34
Tipo APN: default
Altri campi: non impostati

Parametri generali per la configurazione di Internet all'estero sui terminali mobili ESCLUSI Apple IPHONE/IPAD

Nome: BT internet
APN: internet.btitalia.it
MCC: 222
MNC: 01
Tipo APN: default
Altri campi: non impostati

Parametri generali per la configurazione di Internet sui terminali mobili Apple IPHONE/IPAD :

APN: internet.btitalia.it
Altri campi: non impostati

Sui modelli di terminali che lo prevedono (quando sul terminale si vede anche in Italia una "R" sul display) andrà attivata la modalità di navigazione in roaming anche in Italia. Ricordiamo che questo non ha impatto sulle tariffe nazionali che restano pari a quelle contrattualizzate.

Ricordiamo che è a disposizione su questo sito il link per ricevere le configurazioni della rete mobile di BT Enà sul tuo telefono cellulare, che è valido per la maggior parte dei modelli di telefono.

Configurazione servizio MMS

Parametri generali per la configurazione del servizio MMS dei terminali mobili ESCLUSI Apple IPHONE/IPAD

Nome: BT mms

APN: mms.btitalia.it

MMSC: <http://mms.tim.it/servlets/mms>

MMS Proxy: 213.230.130.89

Porta MMS: 80

MCC: 222

MNC: 34

Tipo APN: mms

Altri campi: non impostati

Parametri generali per la configurazione del servizio MMS dei terminali mobili Apple IPHONE/IPAD

APN: mms.btitalia.it

MMSC: <http://mms.tim.it/servlets/mms>

Proxy MMS: 213.230.130.89:80

Dimensione massima MMS: lasciare quanto presente

Altri campi: non impostati

Ricordiamo che è a disposizione su questo sito il link per ricevere le configurazioni della rete mobile di BT Enà sul tuo telefono cellulare, che è valido per la maggior parte dei modelli di telefono.