

Informazioni e risorse per aiutarti nella gestione di Servizi Internet, ADSL, VoIP e cambio configurazione IP, TCP ed UDP

Internet, ADSL, VoIP

Configurazioni

Per richiedere il cambio IP LAN, la configurazione DHCP, l'apertura porte (NAT/PAT) o il port forwarding (NAT 1:1) o la configurazione di un indirizzo pubblico sulla LAN sono disponibili form di richiesta dedicati all'interno del portale clienti. Per poter dare seguito alle richieste è necessario utilizzarli correttamente; in caso di dubbio preghiamo di contattare il Servizio Clienti.

1. Quali sono gli apparati utilizzabili per i servizi fissi BT?

Sono elencati nel documento 'Elenco degli apparati servizi di rete fissa BT Enìa.

2. Cos'è l'AUP - Acceptable Use Policy?

Sono le norme comportamentali a cui il Cliente e gli utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet. Puoi consultare il documento 'Acceptable Use Policy di BT Enìa' che contiene appunto la descrizione delle norme comportamentali che gli utenti connessi ad Internet tramite l'infrastruttura di BT Enìa S.p.A. sono tenuti a rispettare.

3. E' possibile attivare ADSL su una linea dove è presente un centralino?

Si. E' tuttavia necessario far installare un dispositivo chiamato splitter che ha il compito di filtrare il segnale di linea ADSL evitando che questo arrivi al centralino causando interferenze sui telefoni ad esso collegati.

4. Bisogna cambiare numero telefonico per attivare ADSL?

No. La connessione dati è erogata sulla linea telefonica che già si utilizza ed è consentito l'uso contemporaneo del collegamento ADSL e della linea telefonica.

5. Come verifico la copertura del servizio BT Enìa?

Utilizza il servizio di verifica al link:

https://webpartner.italia.bt.com/Internet_Verifica_Copertura_Accessi/Home.asp

6. Cos'è un Hot-Spot? Come posso installarne uno nei miei locali?

Gli HotSpot sono aree pubbliche nelle quali è stata installata un'infrastruttura di rete locale wireless con tecnologia Wi-Fi, per rendere disponibile ad una molteplicità di utenti l'accesso ad Internet a banda larga. Può trattarsi di sale conferenze, alberghi, ristoranti, stazioni, aeroporti, music store, università, biblioteche e qualsiasi altro locale aperto al pubblico. All'interno delle

location Wi-Fi ogni utente, ha a disposizione un'infrastruttura wireless attraverso la quale navigare su Internet, scaricare la posta elettronica o connettersi alla propria Intranet aziendale. Se vuoi maggiori informazioni sul servizio fornito da BT Enìa, denominato BT OpenArea, vai alla pagina del servizio.

7. Cos'è un Access Point?

L'Access Point è il ponte di comunicazione tra le periferiche wireless ed eventualmente anche tra una rete wireless e una via cavo. Ogni Access Point aggiuntivo permette di estendere il raggio di copertura di una WLAN. Gli utenti potranno spostarsi all'interno dell'azienda senza perdere la connessione.

8. I router per ADSL di BT Enìa sono anche Wi-Fi?

I servizi VIP prevedono la fornitura di apparati router Wi-Fi.

9. Devo configurare la scheda di rete: quali sono i DNS BT Italia (Domain Name System)?

Indirizzi DNS di BT Italia da configurare nelle risorse di rete del vostro O.S. (Sistema Operativo):
Server DNS preferito /primario 212.17.192.217
Server DNS alternativo / secondario 212.17.192.45

10. Devo configurare i parametri DNS: cosa devo inserire?

Indirizzi DNS di BT Italia da configurare nelle risorse di rete del vostro O.S. (Sistema Operativo):
Server DNS preferito /primario 212.17.192.217
Server DNS alternativo /secondario 212.17.192.45

11. Come verifico la disponibilità dei servizi ADSL e ULL di BT Enìa nella mia zona?

Puoi utilizzare il verificatore attraverso il link:

https://webpartner.italia.bt.com/Internet_Verifica_Copertura_Accessi/Home.asp

12. Che parametri devo inserire nel computer per navigare?

Configura la scheda di rete del computer con le impostazioni "Ottieni automaticamente Indirizzo IP". Se dopo aver eseguito questa configurazione il servizio continuasse a non funzionare contatta il Servizio Clienti 800 977 977.

13. Dove collego i computer?

I computer vanno collegati nella porta LAN o ETH del router.

14. In quale porta devo collegare il Telefono?

Puoi collegare il telefono dietro l'apparato BT Enìa, nella prima presa telefonica disponibile. In caso di problemi ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti al 800 977 977, per avere tutti i dettagli.

15. Come è configurata la mia linea?

Ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti al 800 977 977 per avere tutti i dettagli.

16. Ho sottoscritto il contratto per un servizio VIP, quando sarà attivo?

Normalmente il tempo di attivazione è di 30 gg. dalla firma del contratto, maggiori informazioni sull'attivazione dei tuoi servizi al 800 977 977.

17. Oggi è venuto un tecnico BT Enìa per installarmi il servizio, ma al momento non sta funzionando nulla?

Il servizio viene attivato entro la giornata. In caso contrario contatta il Servizio Clienti 800 977 977.

18. Dopo l'installazione del servizio BT Enìa, non ricevo più chiamate da alcuni gestori telefonici?

Per avere informazioni di dettaglio è possibile contattare il Servizio Clienti al 800 977 977.

19. La mia linea è ISDN o PSTN (Analogica)?

BT Enìa offre entrambe le soluzioni, per sapere come è stato attivato il tuo servizio, ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti al 800 977 977.

20. Qual è la banda garantita del mio ADSL? Posso aumentarla?

Dipende dal profilo sottoscritto, per ulteriori informazioni è possibile contattare il 800 977 977.

Servizi Web, domini, DNS e email

1. Come funziona il servizio anti-spam per BT Mail?

Consulta il documento 'Guida alla configurazione del servizio Antispam BT Italia' disponibile alla pagine http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/help_web_email.

2. Devo configurare la scheda di rete: quali sono i DNS BT Italia (Domain Name System)?

Indirizzi DNS di BT Italia da configurare nelle risorse di rete del vostro O.S. (Sistema Operativo):

Server DNS preferito /primario 212.17.192.217

Server DNS alternativo / secondario 212.17.192.45

3. Devo configurare i parametri DNS: cosa devo inserire?

Indirizzi DNS di BT Italia da configurare nelle risorse di rete del vostro O.S. (Sistema Operativo):

Server DNS preferito /primario 212.17.192.217

Server DNS alternativo / secondario 212.17.192.45

4. Quali parametri devo impostare per la mail?

Se hai un dominio BT Enìa, deve inserire su POP3: pop3.albacom.net e su SMTP: smtp.albacom.net. Se non hai un dominio BT devi inserire sia su POP3 che su SMTP i dati del tuo gestore di posta o in alternativa se hai problemi in invio solo su SMTP: relay.albacom.net.

5. Come si registra un dominio con BT Enìa?

I passi da percorrere per registrare un dominio sono:

- verificare preventivamente la disponibilità del nome scelto (per i domini .com, .net, .org, .biz, .info collegandosi al sito InterNIC, www.internic.net (Whois),
- per i domini TLD .it collegandosi al sito del Registro italiano www.nic.it (Whois); per i domini .it, compilare in tutte le sue parti la documentazione fornita da BT Enìa, aggiuntiva alla documentazione d'offerta, e trasmetterla a BT Enìa secondo i canali previsti. La mancanza o l'incompletezza della documentazione richiesta rende impossibile la registrazione del dominio e quindi l'attivazione del servizio. Nel caso di registrazione di domini .com, .net, .org, .info e .biz non è necessario alcun documento aggiuntivo rispetto alla documentazione d'offerta. La registrazione dei nomi a dominio con cctld .IT viene eseguita da BT Italia in qualità di Registrar accreditato presso il Registro Italiano (BTITALIA-REG), la registrazione è eseguita in tempo reale al netto dei tempi di propagazione (24 ore circa), se la documentazione di supporto richiesta per tale operazione è regolare e conforme.

6. Dove trovo tutte le informazioni generali sui domini?

Per l'Italia il sito di riferimento in materia è il sito del Registro Italiano www.nic.it.

7. Come faccio a sapere se un dominio è disponibile?

Il portale del Registro italiano da' la possibilità di effettuare la verifica preventiva della disponibilità di un dominio (Whois).

8. È possibile trasferire un dominio già esistente?

Sì. Per i domini .it da trasferire verso BT è necessaria la compilazione del modulo che BT fornisce al richiedente. Il trasferimento di un dominio con cctld .IT non è immediato, ma richiede un minimo di 5 giorni.

9. Chi è un Registrante?

Un Registrante è un soggetto (persona fisica o giuridica) che chiede la registrazione di un dominio o che ne ha ottenuto l'assegnazione. Il Registrante è l'unico responsabile della richiesta di assegnazione, dell'uso del dominio e dei servizi attivati su di esso, e ha quindi l'obbligo di comunicare tempestivamente al Maintainer o al Registrar qualsiasi variazione sui dati dichiarati in fase di registrazione.

10. Cos'è un Registrar? BT è Registrar?

I Registrar sono le organizzazioni che hanno in essere un contratto attivo con il Registro, subordinato ad una procedura di accreditamento presso il Registro. Il Registrar è sempre

intermediario nei confronti del Registro per tutte le operazioni di registrazione dei nomi a dominio, nonché per il corretto mantenimento delle informazioni inserite nel Database dei Nomi Assegnati (DBNA) del Registro stesso utilizzando il sistema di registrazione con modalità cosiddetta ""sincrona"". BT Italia è Registrar con il codice BTITALIA-REG.

11. Che cosa è la Lettera di AR (LAR)?

La Lettera di Assunzione di Responsabilità (LAR) era la documentazione che il registrante doveva compilare per la registrazione di un dominio .IT tramite i Maintainer (in ambito asincrono). Con questa lettera il proprietario del dominio si assumeva la piena responsabilità dell'utilizzo del dominio. Nel sistema sincrono (tramite i Registrar), le LAR sono denominate "simil-LAR": hanno la stessa funzione, ma cambia il referente responsabile della privacy. In questo caso tale responsabile è esterno al Registro Italiano ed è solitamente individuato all'interno del Registrar. La nuova documentazione non viene pertanto più inoltrata al Registro Italiano, ma viene archiviata dai Registrar stessi. La mancata produzione di tali documenti causa l'impossibilità di registrare i nomi a dominio.

12. Posso utilizzare i miei DNS per il nome a Dominio che registrerò con BT?

Il Pannello di Controllo compreso nel servizio Domain permette unicamente il cambio dei puntamenti dei servizi (es. mail ; www ; ftp ; ecc.) su piattaforme scelte dal cliente.

13. Cos'è l'Auth-Info per un dominio? Come si fa a richiederlo?

L'Auth-Info è un codice che viene assegnato al momento della registrazione e che identifica in modo univoco il dominio. Il Registrar è tenuto a comunicare al Registrante questo codice, indispensabile per poter eseguire tutte le operazioni. Per ottenere il codice di migrazione da BT Enia è sufficiente contattare il Servizio Clienti al 800 977 977.

14. Come si configurano i servizi Web di III livello?

Consulta il 'Manuale di Configurazione per i Servizi - Web di III livello' disponibile alla pagine http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/help_web_email.

15. Come si configura BT WebSpace su piattaforma Windows?

Consulta il 'Manuale per BT WebSpace su piattaforma Windows' disponibile alla pagine http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/help_web_email.

16. Come si configura BT WebSpace su piattaforma Linux?

Consulta il 'Manuale per BT WebSpace su piattaforma Linux' disponibile alla pagine http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/help_web_email.

17. Cos'è una black list e come funziona?

La black list comprende tutti quegli indirizzi considerati generatori di spam, cui negare il recapito delle e-mail, che è invece possibile per gli altri indirizzi. Pertanto, se si effettua traffico di Spam, anche in maniera inconsapevole, perché indotto da virus, o da malware, si può venire

segnalati in tale liste e quindi essere impossibilitati a spedire mail verso uno o più domini. E' possibile , dopo avere effettuato tutte le azioni correttive sui propri server, richiedere il "delisting", in modo da poter riprendere ad operare normalmente.